


	A	B	C	D	E	F	G	
1	CARACTERIZACIÓN							
2	PROCESO: CONCEPTOS JURIDICOS							
3	Versión:9 Fecha: 20/12/2024 Código: CJR-C-01							
4								
5	Objetivo:	Emitir conceptos jurídicos de forma oportuna, mediante la interpretación y formulación de la normatividad requerida para dar respuesta a las consultas, peticiones y reclamaciones en materia de vivienda, agua y saneamiento básico.						
6	Alcance:	Inicia con la interpretación y formulación de la normatividad requerida para dar respuesta a las consultas, peticiones y reclamaciones en materia de vivienda, agua y saneamiento básico y termina con la emisión de los conceptos.						
7	Líder del proceso:	Jefe Oficina Asesora Jurídica			Colider del proceso: (Aplica solo para los procesos misionales).	No Aplica		
8								
9	PROVEEDORES	ENTRADA	PHVA	ACTIVIDADES	SALIDAS	GRUPO DE VALOR	MANUALES Y/ PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	
10	Proceso de Direccionamiento Estratégico	Lineamientos para la formulación de los instrumentos de planeación estratégica y operativa del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.	P	Definir la planeación estratégica y operativa del proceso	Planeación estratégica y operativa del proceso diligenciada en las herramientas definidas por el proceso de Direccionamiento Estratégico	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de seguimiento y mejora continua Conceptos jurídicos		
11	Servicio al Ciudadano Todos los procesos de la entidad.	Petición, consulta, reclamación o solicitud de apoyo normativo	H	Clasificar peticiones, consultas, reclamaciones y solicitudes de apoyo normativo.	CJR-F-01 Cuadro de control de asignaciones y análisis de reclamaciones. CJR-F-03 Cuadro control de consultas internas y externas	Conceptos jurídicos	CJR-P-01 Atención a Reclamaciones CJR-I-01 Elaboración de Consultas y Reclamaciones	
12	Servicio al Ciudadano Conceptos jurídicos Todos los procesos de la entidad.	Comunicación o notificación de la actuación, o requerimiento	H	Dar respuesta a las consultas, peticiones, reclamaciones y solicitudes de apoyo normativo.	Conceptos Jurídicos	Conceptos jurídicos. Todos los procesos de la entidad. Grupos de valor o partes interesadas.	CJR-P-02 Atención de Consultas Internas y Externas CJR-I-01 Elaboración de Consultas y Reclamaciones	
13	Proceso de Direccionamiento Estratégico Proceso de Seguimiento y Mejora Continua Conceptos Jurídicos	Instrumentos de planeación estratégica y operativa Lineamientos de monitoreo y seguimiento a los instrumentos de planeación estratégica y operativa Monitoreo de las actividades programadas en los instrumentos de planeacion estrategica y operativa	V	Realizar el monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa	Resultados del monitoreo a los instrumentos de planeación estratégica y operativa	Proceso de seguimiento y mejora continua Entes de control		

	A	B	C	D	E	F	G
14	Proceso de Seguimiento y Mejora Continua Evaluación Independiente y Asesoría	Informes de seguimiento Informes de evaluación independiente Informes de entes de control PQRS	A	Identificar e implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora	Plan de mejoramiento del proceso	Proceso Dirección Estratégico Proceso de Seguimiento y Mejora Continua Proceso de Evaluación Independiente y Asesoría Grupos de valor y partes interesadas Entidades del gobierno nacional cuya misionalidad está relacionadas con las políticas del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio. Entes de control	
15	CRITERIOS SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN APLICABLES (Normas técnicas, modelos referenciales-Requisitos)-POLÍTICA (S) MIPG ASOCIADA(S)						
16			DOCUMENTOS ASOCIADOS. (procedimientos, instructivos, guías, políticas; entre otros).		INDICADORES ASOCIADOS AL PROCESO		
17	Política de Mejora Normativa		https://spg.minvivienda.gov.co/portal/index.php		Porcentaje de respuestas a conceptos, peticiones, reclamaciones y solicitudes de revisión normativa emitidas en término		
18	NORMATIVA VIGENTE APLICABLE- NORMOGRAMA SPG						
19			RIESGOS DEL PROCESO		ACTIVOS DE INFORMACIÓN PROCESO		
20	https://spg.minvivienda.gov.co/portal/index.php		https://spg.minvivienda.gov.co/portal/index.php		https://spg.minvivienda.gov.co/portal/index.php		
21	CONTROL DE CAMBIOS						
22							
23	VERSIÓN		FECHA		MOTIVO DE LA MODIFICACIÓN		RESPONSABLE
24	9		20/12/2024		Actualización plantilla de caracterización de proceso		Jefe Oficina Asesora Jurídica
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							

Versión: 9
 Fecha: 24/07/2024
 Código: DET-PL-02
 Página 1 de 1

